

**POLITICA PER LA QUALITA'**

PreventLab S.r.l. sulla base di oltre 20 anni di esperienza nella produzione e assemblaggio di PCB, offre un servizio completo di laboratorio e di consulenza nell'ambito dei circuiti stampati che combina un'ampia gamma di tecniche analitiche operando secondo standard riconosciuti a livello internazionale.

PreventLab S.r.l. ha avviato la propria attività da aprile 2019 e ha sviluppato dal luglio 2020 un Sistema Qualità implementato in ottemperanza ai requisiti della norma internazionale **ISO 9001:2015** con lo scopo di assicurare la piena Soddisfazione del Cliente e di avviare un processo di miglioramento continuo delle prestazioni aziendali. La Soddisfazione del Cliente sarà infatti raggiunta se il Cliente troverà il servizio sempre preciso, puntuale ed efficiente, atto garantire la totale conformità ai propri bisogni ed alle proprie aspettative.

La Proprietà si impegna nei seguenti **principi fondamentali**:

- comunicare e sottolineare a tutti i livelli dell'organizzazione l'importanza di soddisfare i requisiti dei clienti e di osservare le leggi, le norme, ed ogni altro impegno sottoscritto.
- enunciare e mantenere aggiornata la Politica per la Qualità.
- stabilire obiettivi quantificati per la qualità e per altre attività Aziendali per tutte le principali funzioni Aziendali e controllarne il raggiungimento.
- definire e rendere nota la struttura organizzativa dell'Azienda comunicando nell'ambito dell'organizzazione le responsabilità e le autorità attribuite ai diversi collaboratori.
- mettere a disposizione ambienti, mezzi e personale adeguati alle necessità organizzative dell'Azienda.
- analizzare periodicamente il proprio contesto lavorativo e monitorare i rischi e le opportunità per il business aziendale
- assicurare un periodico riesame del Sistema Qualità allo scopo di mantenerne l'efficacia nel tempo e nell'ottica del miglioramento continuo.

Le **linee strategiche** da perseguire, che debbono permettere di raggiungere gli obiettivi specifici, sono:

- mantenere un elevato livello qualitativo del servizio fornito;
- aggiornarsi e migliorare costantemente in termini di metodi, mezzi e capacità;
- adottare la maggiore flessibilità per mantenere la competitività dei costi;
- rispettare costantemente gli impegni presi con il Cliente
- creare una forte partnership con i clienti per lavorare crescendo insieme e quindi sfidare il futuro

Si sono individuati anche **strumenti operativi** che favoriranno il successo di queste strategie quali:

- la misura ed il monitoraggio della Soddisfazione del Cliente;
- l'adozione della Gestione per Obiettivi come modalità di conduzione Aziendale;
- la formazione dei collaboratori come motore per il miglioramento continuo.

La collaborazione attiva di tutti in Azienda è ritenuto il requisito indispensabile per conseguire quanto delineato in collaborazione con le parti interessate interne ed esterne definite nel contesto aziendale.

Direzione Generale

**PREVENTLAB SRL**  
VIA SEMPIONE, 26  
21029 - VERGIATE (VA)  
P.IVA/C.F.: 03701370128

Vergiate, 30 luglio 2020